REVISTA LATINOAMERICANA OGMIOS
Revista de Investigación en Ciencias Sociales

Vol. 3 Núm. 6
ISSN-L: 2789-0309
Licencia: CC BY NC
Instituto de Investigación y Capacitación Profesional del Pacífico - IDICAP PACÍFICO

CARACTERIZACIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES. EL CASO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN **DOI: https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i6.052**

Recibido: 06/07/2022 **Aceptado: 10/10/2022** **En línea: 15/10/2022**

Polan Franbalt Ferró-Gonzales[1]
https://orcid.org/0000-0003-4766-4982

Angel David Aroquipa Velasquez[2]
https://orcid.org/0000-0001-5348-7965

Victor Telesforo Catacora Vidangos[3]
https://orcid.org/0000-0001-5166-7911

Frida Pacsi-Ponce[4]
https://orcid.org/0000-0002-6719-7018

[1 2 3]Universidad Nacional del Altiplano de Puno - Perú
[4]FerScar S.AC. UGEL Puno - Perú

RESUMEN

El conocer las características del usuario de un servicio es un factor clave para el desempeño y la adecuada toma de decisiones en una organización, es en esa razón que el presente estudio tiene el propósito de caracterizar e identificar la percepción y habilidades académicas del estudiante de la UNA Puno, encontrando que la mayoría de estudiantes son de género masculino (57%), que del total, los estudiantes cursan sus estudios en promedio entre los 18 a 23 años de edad, la mayoría de estudiantes (95.72%) son de la región Puno, y de ellos mayoritariamente (66.12%) provienen de otras provincias ajenas a Puno donde está ubicada la universidad. Además, los encuestados muestran satisfacción (64.61% en promedio) con los servicios que reciben por parte de la Universidad.

Palabras clave: Caracterización, estudiante universitario, servicio académico, servicio universitario, universidad.

CHARACTERIZATION OF THE UNIVERSITY STUDENT, INFORMATION FOR DECISION MAKING. THE CASE OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF THE ALTIPLANO

ABSTRACT

Knowing the characteristics of the user of a service is a key factor for the performance and adequate decision making in an organization, it is for this reason that this study has the purpose of characterizing and identifying the perception and academic skills of the student of the UNA Puno, finding that the majority of students are male (57%), that of the total, students study on average between 18 and 23 years of age, the majority of students (95.72%) are from the region Puno, and most of them (66.12%) come from other provinces outside of Puno's province where the university is located. In addition, the respondents show satisfaction (64.61% on average) with the services they receive from the University.

Keywords: Characterization, university student, academic service, university service, university.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional del Altiplano (UNA Puno) de Perú, a nivel de pregrado cuenta con 18 749 estudiantes matriculados en un total de 35 escuelas profesionales (Oficina General de Planificación y Desarrollo, 2019), provenientes de diversas provincias de la región de Puno y del resto de regiones de Perú, que inicialmente, suponen diferentes características socioeconómicas y culturales, presentan diversidad en la preparación inicial para su formación en la educación superior universitaria, por ello que el presente estudio tuvo como propósito caracterizar e identificar la percepción y habilidades académicas del estudiante de la UNA Puno.

En la actualidad se han implementado directivas y sistemas, como el de tutoría, a nivel institucional en la universidad, sin embargo, la intervención de éstas no ha sabido diferenciar la diversidad de estudiantes que se tiene en la universidad, por ejemplo, en carreras profesionales donde existe un porcentaje mayor al 50% de mujeres matriculadas, y solo se cuenta con una o dos docentes del mismo sexo, que pudiese tener incidencia en la implementación de tutoría de la UNA Puno.

En base a lo anterior, es imprescindible contar con información actualizada y sistematizada que identifique las características de los estudiantes para una mejor implementación de intervenciones institucionales.

Vega-Hernández et al. (2018) determinaron que los estudiantes de la Universidad de Salamanca, España, valoran la ayuda y la importancia de las TIC en su proceso de aprendizaje y las consideran positivamente como herramientas relevantes. Los resultados mostraron diferencias significativas en el uso y consideración de las TIC en las cinco áreas de conocimiento (Artes y humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias sociales y legales, e Ingeniería y arquitectura). Los estudiantes de ciencias de la salud presentan el mayor nivel de preferencia en el uso de las TIC. Se identificaron cuatro grupos bien diferenciados mediante la aplicación del análisis factorial para obtener una caracterización multivariable de los estudiantes: uno formado por estudiantes con un nivel medio-bajo de consideración y uso de las TIC, otro por los graduados con un alto nivel de consideración de las TIC y uso, a un tercio que consiste en estudiantes con un nivel medio-alto de consideración y uso de las TIC y para cubrir finalmente a los estudiantes con un bajo nivel de consideración de las TIC y un nivel medio-bajo de uso de las TIC.

A nivel internacional se ha desarrollado trabajos de investigación que identifican la percepción de la equidad de género en estudiantes y personal docente en universidades, estudios como los de Llorent-Bedmar et al. (2017) y de Molla y Cuthbert (2014).

Fernández-Ortega et al. (2016) determinaron que los programas de seguimiento de alumnos y egresados permiten mejorar el trabajo docente que se realiza en el interior de las aulas, en las unidades de atención médica y en la comunidad. Además, identificaron la dinámica estructural y funcional de

la población estudiantil y sus necesidades de aprendizaje a lo largo del tiempo. Asimismo, evidenciaron grandes fortalezas en la formación de los alumnos, tal como se refleja en el enorme grado de satisfacción reportado en cuanto a su formación o al hecho de que muchos desearían ser profesores de la Facultad de Medicina (más del 80%).

Por otro lado, Alonso Dos Santos (2016) precisa que la satisfacción es una respuesta positiva que resulta del encuentro entre el consumidor con un bien o un servicio, que en nuestro caso el consumidor sería el estudiante y el servicio lo oferta la universidad, es así que el mismo autor concluye que la variable satisfacción tiene un efecto significativo sobre la intención de recomendar el servicio ofertado por una universidad, asimismo, precisa que la satisfacción, respecto al servicio universitario, puede influir en el deseo de un estudiante de asistir o desertar de diversas instituciones de educación superior.

Abreo Guerra y Vélez Ramirez (2015) analizaron las características de la población estudiantil del Centro Educativo Bachillerato en Bienestar Rural, a partir del sistema de matrícula estudiantil de educación básica y media, concluyendo que el Centro Educativo Bachillerato en Bienestar Rural Risaralda (C.E.B.B.R.) trabajó con estudiantes, población por género, población étnica, población con discapacidad, población víctima del conflicto y población por estratos, de todos los municipios del departamento de Risaralda, en los periodos académicos de 2007 a 2013, en donde se observó un aumento en la población estudiantil cada año, esto nos muestra que en el sector rural existe de alguna manera inclusión en temas como población extra edad, población étnica, género y discapacidad; durante los 6 años que fue en donde se enfocó la investigación se encontró que durante este periodo se matricularon 14.382 estudiantes en total de población dispersa, y diversidad étnica, que ven el bachillerato como una opción para continuar estudiando y mejorar la calidad de vida.

Márquez Marrero y Ordaz Fernández (2014) elaboraron un cuestionario para la caracterización inicial de los estudiantes de primer año de la Universidad de Pinar del Río, de manera tal que permitan el desarrollo del proceso de orientación psicopedagógica posibilitando el fortalecimiento de los proyectos educativos que se materializan en cada año académico y contribuir al desarrollo profesional de los futuros egresados. Para dar cumplimiento a tal propósito partieron de un detallado análisis de la bibliografía especializada y se determinaron los criterios teóricos - metodológicos que dieron sustento al cuestionario el cual adquiere sentido en el proceso de construcción de indicadores para su interpretación y representa un proceso permanente de perfeccionamiento de carácter abierto, en la que su secuencia se ajustará a cada situación específica.

En la misma línea, un servicio complementario que forma parte de la oferta universitaria es el servicio de tutoría universitaria, es así que en línea con Robles y Galván (2013) precisa que existe una necesidad de tratar a los estudiantes como jóvenes en la perspectiva de una educación integral, no sólo en el plano cognoscitivo sino en todas sus dimensiones como personas. Asimismo, Montes et al. (2015) precisan que existe una tendencia creciente por la implementación de una adecuada practica de la tutoría académica, y que esta viene mostrando una percepción positiva respecto de su implementación.

Asimismo, otro servicio fundamental es la biblioteca, que según Segoviano Hernández et al. (2013) describen que el 67.2% de estudiantes consideran importante a la biblioteca universitaria en su formación profesional y además como complemento fundamental en sus actividades académicas. Del mismo estudio, es importante mencionar que los autores utilizaron factores endógenos y exógenos que permitieron realizar un mejor trabajo de investigación. Entre estas variables se pudo identificar aquellas que incidían en el uso de la biblioteca física o digital para la formación profesional.

Misnaza Barcenas y Muriel Rodriguez (2012) aplicaron diferentes instrumentos que les permitieron obtener información sobre las estrategias que cada estudiante utiliza al realizar el proceso de lectura, las cuales se basan en la búsqueda de una decodificación del texto más que en una búsqueda de comprensión como tal, pues a pesar de reconocerla como un objetivo importante, no

ponen en juego estrategias ni herramientas para alcanzarla, sin embargo frente a los procesos teóricos, prestan mayor atención y utilizan estrategias como la relectura.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se desarrolló en la Universidad Nacional del Altiplano, con un enfoque cualitativo y cuantitativo, de tipo no experimental transeccional, considerando que los diseños de investigación transeccional recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, cuyo propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández Sampieri et al., 2010).

Para lo anterior se han desarrollado un total de 1027 encuestas a estudiantes de los 44 programas de estudios de nivel de pregrado, agrupándolos por áreas de investigación en cuatro grupos (Ver Anexo 1): Ciencias Biomédicas; Ciencias de la Ingeniería; Ciencias Económico Empresariales; Ciencias Sociales.

Teniendo en consideración que durante el Semestre Académico 2019-II se contó con un total de 18,170 estudiantes matriculados a nivel de pregrado (Oficina de Tecnología de Información, 2019), se ha seleccionado una muestra dando una mayor participación en las encuestas a las mujeres, no desvirtuando el porcentaje de genero mayoritario en la Universidad (Ver Tabla 1).

Tabla 1
Resumen de Matriculados y muestra por genero

Genero	Matriculados por genero 2019-II		Muestra	
Masculino	10,381	57%	536	52%
Femenino	7,789	43%	491	48%
Total	18,170	100%	1,027	100%

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Si bien se presentan los resultados de datos reales, es importante tener en cuenta que las discusiones sobre los resultados del estudio son puramente especulativas ya que la explicación se basa en datos socio demográficos y de percepción.

Características socioeconómicas

Genero

Referido al género de los estudiantes matriculados, de la Tabla 2, se aprecia una mayoría del género femenino sobre el género masculino en Ciencias Biomédicas y Ciencias Sociales, ello debido a que en biomédicas existe una amplia mayoría de mujeres en la carrera de enfermería que se superpone en el total de matriculados en Ciencias Biomédicas, algo similar ocurre en Ciencias Sociales, debido a una mayor participación del género de femenino en los programas de Trabajo Social, y Educación Inicial que muestran el mismo escenario al de Ciencias biomédicas, a diferencia de una predominante presencia de hombres en el área de Ciencias de la Ingeniería. Lo anterior, se fundamenta en las preferencias de estudios de los estudiantes, resultados similares a los de Ministerio de Educación Cultura y Deporte (2014).

Tabla 2
Genero de estudiantes encuestados por Área de Investigación

Genero	Ciencias Biomédicas	Ciencias de la Ingeniería	Ciencias Económico Empresariales	Ciencias Sociales	Total general
Masculino	62	285	30	159	536
Femenino	110	131	28	222	491
Total general	172	416	58	381	1,027

ISSN – L: 2789-0309 Vol. 3 Núm. 6

Es importante el considerar esta proporcionalidad del género en las diferentes facultades y programas de estudio, puesto que ello podría orientar políticas de equidad de género en la contratación y/o nombramiento del personal docente, y que éste se alinee a la proyección estudiantil, puesto que una inequidad de genero podría estar presente en la percepción de los estudiantes, en especial en mujeres (Llorent-Bedmar et al., 2017; Molla y Cuthbert, 2014), además, podría tener implicancias en el desarrollo de algunos procesos o sistemas propios de la Universidad como son los de tutoría, ya que una estudiante mujer no expresa su confianza a un tutor varón como lo haría con una tutora mujer; o responsabilidad social y su comportamiento ambiental (Vicente-Molina et al., 2018).

Edad

Los estudiantes encuestados pertenecen a diferentes ciclos de sus programas de estudio (Ver Anexo 2), considerando que la edad escolar de Educación Básica Regular en el Perú es hasta los dieciséis años, lo cual indicaría que los estudiantes universitarios deberían estar desde los diecisiete años en la universidad, en tal sentido la OECD (2012), precisa que en términos medios, los estudiantes de la OECD y otros países del G20 tienen 22 años cuando "attend their first lecture" y emplearán 4,4 años estudiando a tiempo completo. Por lo que, lo observado en la Figura 1, la mayoría de estudiantes estarían cursando sus estudios universitarios en la edad promedio, entre los 18 a 23 años de edad, considerando que la mayoría de programas de la Universidad Nacional del Altiplano tienen una duración de 5 años, la edad de los estudiantes de la UNA Puno estaría por debajo del promedio OECD y G20 al iniciar sus estudios universitarios.

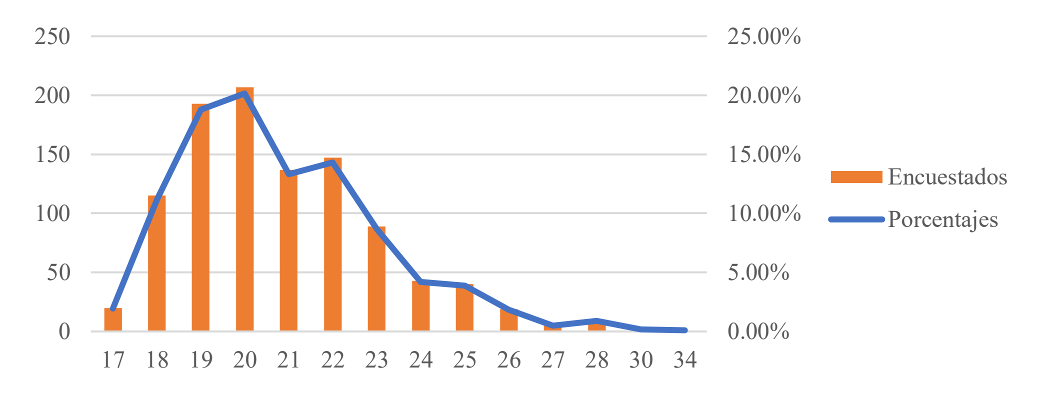


Figura 1
Edad de los Encuestados

Procedencia

Un aspecto importante de la procedencia de los estudiantes universitarios es la diversidad, es así que actualmente, según nuestra muestra, se cuenta con una mayoría de estudiantes de la Región de Puno (95.72%), y menor proporción de otras regiones (4.28%) (ver Tabla 3).

Tabla 3
Región de procedencia

Región de Procedencia	Procedencia de los encuestados
Arequipa	0.49%
Cusco	2.14%
Ica	0.10%
Lima	0.19%
Madre de Dios	0.10%
Moquegua	0.29%
Puno	95.72%
Tacna	0.97%
Total general	100.00%

ISSN – L: 2789-0309 Vol. 3 Núm. 6

Y de los estudiantes de la región de Puno, proceden de diferentes provincias de la región (ver Figura 2), predominando los de la provincia de Puno (33.88%), seguidos de San Román (18.62%), Azángaro (10.38%) y demás provincias.

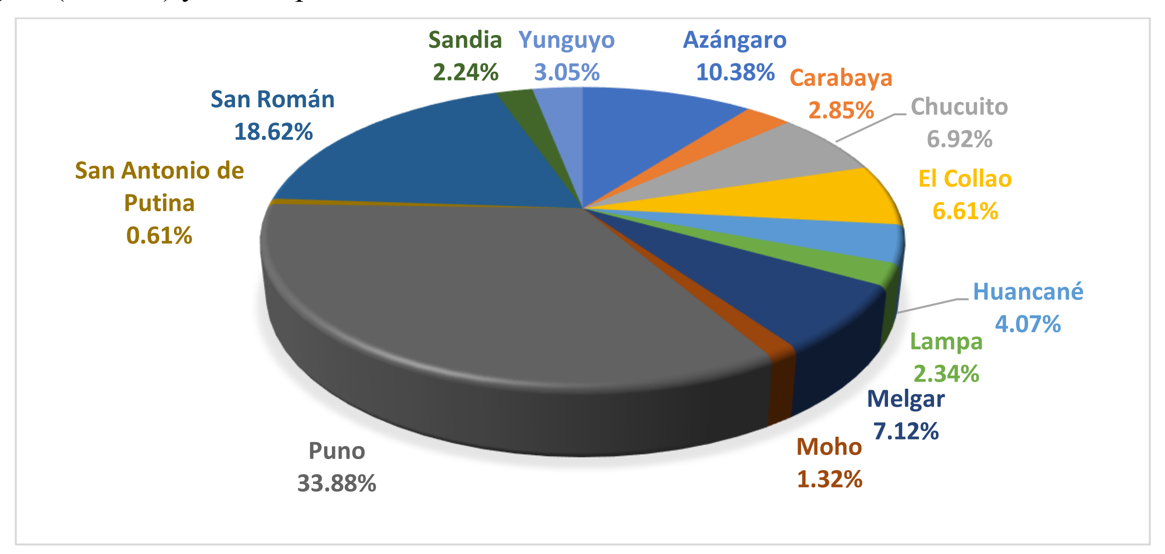


Figura 2
Procedencia por provincia de los estudiantes de la Región de Puno

Lo anterior, debe de ser insumo para, en función a las costumbres de cada provincia y región, se establezcan actividades extracurriculares y/o culturales para la integración de los estudiantes desde su primer año de ingreso a la Universidad, de tal forma que se establezca un mejor mecanismo de redes sociales y amicales entre los estudiantes (Glass et al., 2014), garantizando la inclusión y el respeto de costumbres originarias.

Situación laboral durante su formación profesional

De los estudiantes encuestados, por área de investigación, se precisa que la mayoría de estudiantes no trabajan durante su formación profesional (Ver Tabla 4), sin embargo, en términos totales el 30.09% de estudiantes encuestados indican que si trabajan durante su formación profesional, sin tener la precisión exacta del tipo de trabajo que realizan, es importante que esta información permita establecer estrategias que aseguren el cumplimiento del tiempo de permanencia en la formación profesional de los estudiantes, puesto que la evidencia indica que existe una relación inversa con el trabajo y el rendimiento académico universitario (Salamonson et al., 2020), asimismo, con el apoyo psicopedagógico y de alimentación que pudiesen necesitar.

Tabla 4
Situación laboral durante la formación profesional de los estudiantes universitarios

¿Trabaja actualmente?	Área de investigación				Total	Total en porcentaje
	Ciencias Biomédicas	Ciencias de la Ingeniería	Ciencias Económico Empresariales	Ciencias Sociales		
No	134	291	31	262	718	69.91%
Sí	38	125	27	119	309	30.09%
Total					1027	100.00%

Percepción y habilidades académicas del estudiante

Importancia de la acreditación

En los últimos años, a nivel de Perú se ha venido implementando una política orientada a la mejora de la calidad de la educación superior universitaria (Ministerio de Educación, 2015), que, entre sus pilares establece la acreditación como un indicador de calidad. Ello se ha traducido que al

2019 la Universidad Nacional del Altiplano contó con 26 programas de educación superior de nivel de pregrado acreditados por el ente rector, Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE.

Reconocimiento que es bien valuado por los actuales estudiantes, de los que, de acuerdo a la Figura 3, muestran un mayoritario acuerdo (de acuerdo y totalmente de acuerdo) en que es importante que su programa de estudios este acreditado por el SINEACE. Este reconocimiento debe acompañarse de estrategias que incentiven no solo en el personal docente ni administrativo si no también en el estudiantil en incluirse y comprometerse en los procesos de autoevaluación vigentes en la Universidad (Chico-Ruíz et al., 2014; Ferro-Gonzales, 2017) de tal forma se implemente un conjunto de políticas y/o estrategias para un mejor performance de la misma (Auris Villegas et al., 2022) .

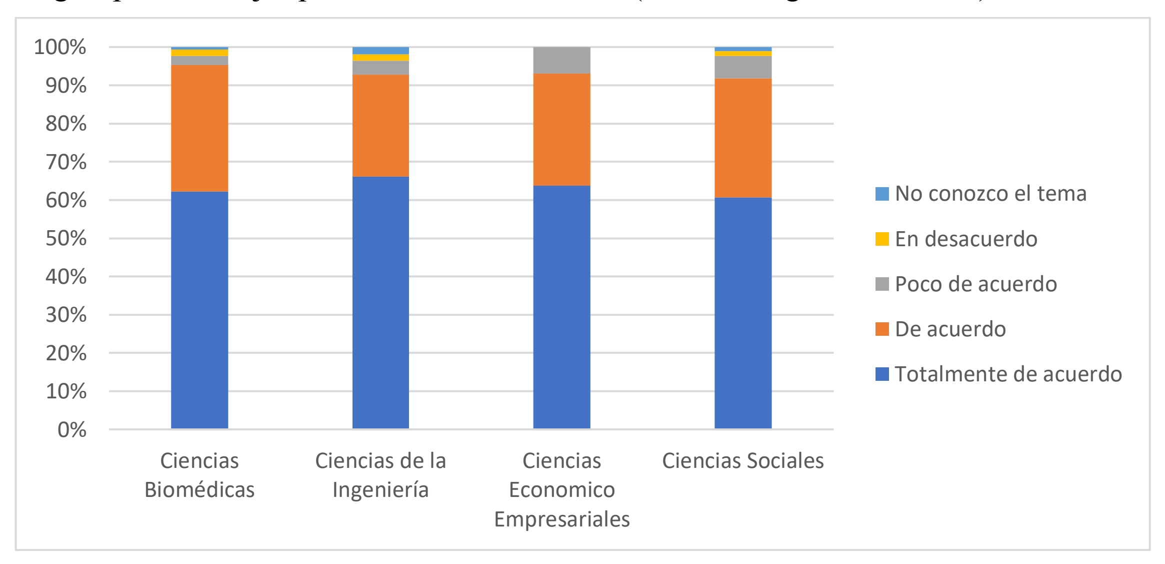


Figura 3
Importancia de la acreditación de su programa de estudios

Dificultad primeros semestres

Otro aspecto necesario a identificar ha sido el grado de dificultad que han tenido los estudiantes en sus primeros ciclos, este aspecto es importante considerarlo como un insumo para la definición de políticas académicas que permitan un mejor acompañamiento psicopedagógico en los estudiantes universitarios (Morales-Pazos, 2019), ya que mediante un diagnóstico a priori se puede incidir en la detección temprana de síndromes de riesgo de psicosis tal como lo afirma Chen et al. (2014), así como también en la incidencia de estrés y riesgo de depresión (González-Olaya et al., 2014; Obregón-Morales et al., 2020).

De la Tabla 5, se observa que los estudiantes en general han tenido una dificultad entre medio a muy alta en cursos de matemáticas (74%), en comprensión de lectura (65%) y expresión oral (67%), de estos resultados, se podría inferir que existe un alto riesgo de incidencia de estas limitaciones en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en sus primeros ciclos de estudio. Lo anterior, estaría en concordancia con que los estudiantes tienen poco control interno de las situaciones académicas que manejan, es decir, desconocen las causas cognitivas y emocionales del porqué de su fracaso y por esto culpan a factores externos de sus fracasos (Murillo Gómez y Botero Zuluaga, 2005). De la Tabla 5, también podríamos sugerir la implementación de reforzamiento del desarrollo académico en estudiantes de primeros semestres mediante ayudantías (Vales Pinzón et al., 2019), o programas de nivelación de ingresantes en determinadas competencias establecidas en el perfil de ingreso, o en el manejo de TIC's para la mejora en el nivel de comprensión y producción de textos en los estudiantes (Laureano Yupanqui, 2021).

Tabla 5

Grado de dificultad que tuvo durante los primeros semestres de estudio según área

Grado de dificultad que tuvo durante los primeros semestres de estudio en:	Áreas de investigación				Total general	Porcentaje	Medio a Muy Alto
Matemáticas	Ciencias Biomédicas	Ciencias de la Ingeniería	Ciencias Económico Empresariales	Ciencias Sociales			
Muy alto	10	46	6	26	88	*9%*	
Alto	26	108	18	63	215	*21%*	*74%*
Medio	95	173	19	166	453	*44%*	
Bajo	22	45	6	56	129	13%	
Muy bajo	15	38	8	45	106	10%	
No aplica	4	6	1	25	36	4%	
Comprensión de lectura							
Muy alto		7	7	22	36	*4%*	
Alto	22	66	11	82	181	*18%*	*65%*
Medio	85	199	22	149	455	*44%*	
Bajo	38	73	8	74	193	19%	
Muy bajo	20	60	9	35	124	12%	
No aplica	7	11	1	19	38	4%	
Expresión oral							
Muy alto	5	13	8	34	60	*6%*	
Alto	16	76	14	84	190	*19%*	*67%*
Medio	91	181	19	147	438	*43%*	
Bajo	30	72	8	66	176	17%	
Muy bajo	20	53	7	37	117	11%	
No aplica	10	21	2	13	46	4%	

Satisfacción

Respecto a la satisfacción estudiantil frente a los servicios que complementan su formación académica se encontraron los siguientes resultados (ver Tabla 6):

En términos generales, se cuenta con una satisfacción aceptable respecto a los servicios que oferta la UNA Puno (como institución), el porcentaje de satisfacción oscila entre el 55% al 64%, y por otro lado la percepción de los servicios que ofertan sus Facultades oscila del 56% al 63%, en tal razón y en concordancia con lo determinado por Alonso Dos Santos (2016) y Alvarado Lagunas et al. (2016) , la universidad, debe establecer acciones estratégicas e inmediatas para la mejora en la percepción estudiantil respecto a los servicios que oferta la universidad, dado que esta "satisfacción aceptable" podría influir en el rendimiento académico del estudiante.

Por otro lado, respecto a la satisfacción de las estrategias aplicadas de enseñanza-aprendizaje y al fomento de la investigación en estudiantes por parte de los docentes, se tiene una satisfacción entre 64% al 68% y del 53% al 69%, en tal razón, se ha identificado una satisfacción aceptable, por lo que se debe fortalecer e impulsar una mejor estrategia para la enseñanza y el fomento de la investigación por parte de sus docentes, para lo cual se deberá asegurar e implementar de manera sostenida un plan de perfeccionamiento continuo hacia los docentes así como la garantía de que las labores se desarrollen en un adecuado clima laboral, tal como lo señala Velázquez Narváez y González Medina (2017).

Tabla 6
Resultados de satisfacción estudiantil por área de investigación

Satisfacción con	Ciencias Biomédicas		Ciencias de la Ingeniería		Ciencias Económico Empresariales		Ciencias Sociales	
	I	S	I	S	I	S	I	S
Con los servicios que oferta la Universidad Nacional del Altiplano	36.05%	63.95%	35.58%	64.42%	44.83%	55.17%	35.96%	64.04%
Con los servicios que oferta su Facultad	43.60%	56.40%	37.02%	62.98%	39.66%	60.34%	41.73%	58.27%
Las estrategias aplicadas de enseñanza-aprendizaje por parte de sus docentes	33.14%	66.86%	32.45%	67.55%	36.21%	63.79%	35.70%	64.30%
Las estrategias aplicadas para el fomento de la investigación en estudiantes por parte de sus docentes	31.40%	68.60%	36.54%	63.46%	46.55%	53.45%	41.99%	58.01%
Las actividades de responsabilidad social que implementa la Facultad	32.56%	67.44%	39.42%	60.58%	37.93%	62.07%	38.58%	61.42%
Respecto al sistema de evaluación docente	18.60%	81.40%	22.36%	77.64%	29.31%	70.69%	24.67%	75.33%
Con respecto al sistema de tutoría	19.77%	80.23%	33.17%	66.83%	43.10%	56.90%	30.97%	69.03%
Con el servicio de biblioteca de su Facultad	45.35%	54.65%	37.50%	62.50%	32.76%	67.24%	38.06%	61.94%
Promedios por áreas	32.56%	67.44%	34.25%	65.75%	38.79%	61.21%	35.96%	64.04%

Respecto a la tutoría, es preciso señalar que el sistema de tutoría universitaria en la UNA Puno, inició su implementación formal a partir del 2015, y de acuerdo a los resultados del presente trabajo, se identifica que existe una satisfacción entre el 57% al 80%, resaltando una diferencia del 13% entre el área de Ciencias económico empresariales con la de Ciencias Biomédicas, por lo que es necesario identificar las razones de tal variante, que pudiese deberse a una inadecuada implementación del sistema de tutoría en los programas de estudio, sin embargo, en términos generales, o en promedio, se cuenta con una satisfacción aceptable, y se espera una creciente aceptación por este servicio tal como señalan Robles y Galván (2013) y Montes et al. (2015).

Finalmente respecto al servicio de biblioteca ofertado por sus facultades, los estudiantes muestran su satisfacción entre el 55% al 67%, según su área de investigación, lo que en complementación al estudio realizado por Segoviano Hernández et al. (2013) fortalece la importancia de contar con un servicio adecuado por parte de las bibliotecas en una universidad, independientemente sea física o digital el servicio.

CONCLUSIONES

El contar con un perfil caracterizado del estudiante universitario permite el diseño óptimo de estrategias y políticas institucionales que permitan fortalecer una formación integral en el estudiantado universitario, en el caso de la Universidad Nacional del Altiplano, se ha encontrado que la mayoría de estudiantes es de género masculino, los estudiantes cursan sus estudios en promedio entre los 18 a 23 años de edad, provienen en una amplia mayoría de diversas regiones y provincias que podrían permitir la implementación de actividades extracurriculares y/o culturales para una adecuada inclusión en la vida universitaria de los estudiantes.

Se debe resaltar la importancia que le dan los estudiantes a los procesos de acreditación de los programas de estudios en la UNA Puno, así como la pronta implementación de programas de nivelación a los ingresantes que han mostrado ciertas limitaciones en sus primeros ciclos.

Se encontró también, una satisfacción aceptable por los servicios ofertados por la UNA Puno, sin embargo, se debe considerar que esta percepción deberá tener un incremento en sus indicadores al pasar los años debido a una mejora implementada por la universidad.

AGRADECIMIENTOS

Esta investigación fue financiada con el Fondo Especial de Desarrollo Universitario (FEDU), asignada por la Universidad Nacional del Altiplano (UNA-Puno).

REFERENCIAS

Abreo Guerra, O. de J., & Vélez Ramirez, C. A. (2015). *Caracterización de la Población Estudiantil del Centro Educativo Bachillerato en Bienestar Rural (c.e.b.b.r.), a partir del anexo 6 a del sistema de matrícula estudiantil de Educación Básica y Media – Sistema Integrado de Matrículas (SIMAT)* (Universidad Tecnológica de Pereira). Retrieved from http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/5697/37011V436.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alonso Dos Santos, M. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Revista de La Educación Superior*, *45*(178), 79–95. https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.02.005

Alvarado Lagunas, E., Ramírez, D. M., & Téllez, E. A. (2016). Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. *Revista de La Educación Superior*, *45*(180), 55–74. https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.006

Auris Villegas, D., Saavedra Villar, P., Quispe Espinoza, E. V., & Paucar Yarihuaman, J. P. (2022). Una mirada a la educación Universitaria en el Perú: política, calidad y docencia. *Revista Latinoamericana Ogmios*, *2*(5), 489–505. https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i5.049

Chen, F., Wang, L., Heeramun-Aubeeluck, A., Wang, J., Shi, J., Yuan, J., & Zhao, X. (2014). Identification and characterization of college students with Attenuated Psychosis Syndrome in China. *Psychiatry Research*, *216*(3), 346–350. https://doi.org/10.1016/j.psychres.2014.01.051

Chico-Ruíz, J., Cerna-Rebaza, L., & Rodríguez-Lacherre, M. (2014). Percepciones sobre la acreditación de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Ciencias Biológicas, Universidad Nacional de Trujillo-Perú. *Revista Rebiol*, *34*(2), 90–98. Retrieved from http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/facccbiol/article/view/773/697

Fernández-Ortega, M. Á., Ortiz-Montalvo, A., Ponce-Rosas, E. R., Fajardo-Ortiz, G., & Mazón-Ramírez, J. J. (2016). Caracterización de alumnos de la carrera de Medicina. *Investigación En Educación Médica*, *5*(19), 148–154. https://doi.org/10.1016/j.riem.2015.11.001

Ferro-Gonzales, P. (2017). Analisis del grado de satisfacción estudiantil de pregrado en la Universidad Nacional del Altiplano 2015. *Tesis*, p. 138. Retrieved from http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6702

Glass, C. R., Gómez, E., & Urzua, A. (2014). Recreation, intercultural friendship, and international students' adaptation to college by region of origin. *International Journal of Intercultural Relations*, *42*, 104–117. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2014.05.007

González-Olaya, H. L., Delgado-Rico, H. D., Escobar-Sánchez, M., & Cárdenas-Angelone, M. E. (2014). Asociación entre el estrés, el riesgo de depresión y el rendimiento académico en estudiantes de los primeros semestres de un programa colombiano de medicina. *FEM: Revista de La Fundación Educación Médica*, *17*(1), 47–54. https://doi.org/10.4321/S2014-98322014000100008

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodolodía de la investigación*.

Laureano Yupanqui, D. C. (2021). Revista Latinoamericana OGMIOS. *REVISTA LATINOAMERICANA OGMIOS*, *2*, 64–84. https://doi.org/https://doi.org/10.53595/rlo.v1.i2.024

Llorent-Bedmar, V., Llorent-Vaquero, M., & Navarro-Granados, M. (2017). Towards gender equality in Moroccan universities: Female university teachers from a gender perspective. *Women's Studies International Forum*, *64*(July), 34–40. https://doi.org/10.1016/j.wsif.2017.09.002

Márquez Marrero, J. L., & Ordaz Fernández, C. M. (2014). Cuestionario para el ingreso . Characterization of undergraduate psychology . Questionnaire for entry . *Congreso Universidad*, *III*(2), 1–14. Retrieved from http://revista.congresouniversidad.cu/index.php/rcu/article/view/582/544

Ministerio de Educación. (2015). *Ds N° 016-2015-Minedu Politica de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria* (pp. 1–25). pp. 1–25. Retrieved from https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105041/_016-2015-MINEDU_-_21-10-2015_04_19_56_-DS_N__016-2015-MINEDU.pdf

Ministerio de Educacion Cultura y Deporte. (2014). *Datos básicos Datos Sistema Universitario*. 150. https://doi.org/10.4438/030-13-130-X

Misnaza Barcenas, A. M., & Muriel Rodriguez, I. C. (2012). *Caracterizacion de estudiantes de basica primaria con transtornos de aprendizaje en lectura desde el modelo cognitivo* (Universidad de Nariño). Retrieved from http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/85767.pdf

Molla, T., & Cuthbert, D. (2014). Qualitative inequality: experiences of women in Ethiopian higher education. *Gender and Education*, *26*(7), 759–775. https://doi.org/10.1080/09540253.2014.970614

Montes, J. F. C., Alcántar, M. D. R. C., Padilla, A. A. J., & Pulido, I. P. (2015). Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición. *Revista de La Educación Superior*, *44*(173), 103–124. https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.04.004

Morales-Pazos, R. R. (2019). *Estrategias de regulación emocional cognitiva y resiliencia en estudiantes universitarios de los primeros semestres de una universidad particular de Lima Metropolitana* (Universidad Ricardo Palma). Retrieved from http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/3294

Murillo Gómez, B., & Botero Zuluaga, O. (2005). Atribuciones que dan los estudiantes de los dos primeros semestres de Medicina de la Universidad Tecnológica de Pereira, al bajo rendimiento académico. *Revista Médica de Risaralda*, *11*(2), 5. https://doi.org/10.22517/25395203.1181

Obregón-Morales, B., Montalván-Romero, J. C., Segama-Fabian, E., Dámaso-Mata, B., Panduro-Correa, V., & Arteaga-Livias, K. (2020). Factores asociados a la depresión en estudiantes de medicina de una universidad peruana. *Educ Med Sup*, *34*(2). Retrieved from http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1881/999

OECD. (2012). *Education at a Glance, Education at a Glance 2012:OECD Indicators*.

Oficina de Tecnologia de Información. (2019). *Resumen de Matriculados por genero 2019-II*. Retrieved from https://transparencia.unap.edu.pe/documentos/ESTUDIANTES MATRICULADOS II - 2019.pdf

Oficina General de Planificación y Desarrollo. (2019). Plan Estratégico Institucional 2020-2022 Universidad Nacional Del Altiplano. In *Informe*. Retrieved from https://derecho.unap.edu.pe/wp-content/uploads/2020/03/PEI_2020_2022_UNAPUNOp_compressed-1.pdf

Robles, J. N., & Galván, M. A. (2013). La tutoría Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, *35*(141), 132–151. https://doi.org/10.1016/S0185-2698(13)71839-7

Salamonson, Y., Roach, D., Crawford, R., McGrath, B., Christiansen, A., Wall, P., … Ramjan, L. M. (2020). The type and amount of paid work while studying influence academic performance of first year nursing students: An inception cohort study. *Nurse Education Today*, *84*(February 2019), 104213. https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.104213

Segoviano Hernández, J., Palomo González, M. Á., & Cantú Mata, J. L. (2013). Factores endógenos y exógenos que impactan en el uso de la biblioteca en tres universidades del área metropolitana de Monterrey, Nuevo León. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, *27*(61), 53–81. https://doi.org/10.1016/S0187-358X(13)72554-1

Vales Pinzón, C. G., San Pedro Cedillo, L., Casais Molina, M. L., & Cantún Ávila, K. B. (2019). Reforzamiento del desarrollo académico en ciencias básicas de estudiantes de ingeniería mediante programas de ayudantías. *Revista Electrónica ANFEI DIGITAL*, *6*(11), 1–8. Retrieved from https://www.anfei.mx/revista/index.php/revista/article/view/559/1200

Vega-Hernández, M. C., Patino-Alonso, M. C., & Galindo-Villardón, M. P. (2018). Multivariate characterization of university students using the ICT for learning. *Computers and Education*, *121*, 124–130. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.03.004

Velázquez Narváez, Y., & González Medina, M. A. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-uat. *Revista de La Educación Superior*, *46*(184), 117–138. https://doi.org/10.1016/j.resu.2017.11.003

Vicente-Molina, M. A., Fernández-Sainz, A., & Izagirre-Olaizola, J. (2018). Does gender make a difference in pro-environmental behavior? The case of the Basque Country University students. *Journal of Cleaner Production*, *176*, 89–98. https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.12.079

Polan Franbalt Ferró-Gonzales
Doctor en economía y políticas públicas. Docente de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano.

Angel David Aroquipa Velasquez
Magister Scientiae en Economía. Docente de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano.

Victor Telesforo Catacora Vidangos
Doctor en Administración. Docente de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano.

Frida Pacsi-Ponce
Licenciada en Educación Inicial, docente en la UGEL Puno

Cita sugerida:

Ferró-Gonzales, P. F. ., Aroquipa Velasquez, A. D., Catacora Vidangos, V. T. ., & Pacsi Ponce, F. Caracterización del estudiante universitario, información para la toma de decisiones. El caso de la Universidad Nacional del Altiplano. *Revista Latinoamericana Ogmios*. 3(6), 32-43. https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i6.052

ANEXOS

Anexo 1: *Clasificación de Facultades por Áreas de Investigación - UNA Puno*

	Áreas de investigación			
	Ciencias Biomédicas	**Ciencias de la Ingeniería**	**Ciencias Económico Empresariales**	**Ciencias Sociales**
Facultades	Medicina Veterinaria y Zootecnia	Ciencias Agrarias	Ingeniería Económica	Ciencias Sociales
	Enfermería	Ingeniería de Minas	Ciencias Contables y Administrativas	Trabajo Social
	Ciencias Biológicas	Ingeniería Química		Ciencias de la Educación
	Ciencias de la Salud	Ingeniería Geológica y Metalúrgica		Ciencias Jurídicas y Políticas
	Medicina Humana	Ingeniería Estadística e Informática		
		Ingeniería Civil y Arquitectura		
		Ingeniería Agrícola		
		Ingeniería Mecánica Eléctrica, Electrónica y Sistemas		

Anexo 2: *Ciclo matriculado al momento de responder la encuesta*

	Ciclo										
Área de Investigación	**I**	**II**	**III**	**IV**	**V**	**VI**	**VII**	**VIII**	**IX**	**X**	**Total**
Ciencias Biomédicas	5	40	22	20	31	16	7	12	13	6	172
Ciencias de la Ingeniería	11	38	49	39	79	44	35	45	47	29	416
Ciencias Económico Empresariales		10	1	2	4	11	5	3	14	8	58
Ciencias Sociales		56	59	35	69	55	39	27	32	9	381
Total general	**16**	**144**	**131**	**96**	**183**	**126**	**86**	**87**	**106**	**52**	**1027**

ISSN – L: 2789-0309 Vol. 3 Núm. 6